

VZOR

Smlouva

o poskytování služeb - připojení k síti Internet

dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

Smlouva č.

Smluvní strany:

Poskytovatel:

firma:	Tomáš Kolařík
sídlo:	Děčín XXXIV-Chlum 8, 405 02, Děčín
IČO:	72700459
Bankovní spojení:	XXXXXXXXXX/XXXX
Variabilní symbol:	1234567890
e-mail:	info@xxxxmm.cz

dále jen poskytovatel

Uživatel:

firma / jméno a příjmení:
sídlo / bydliště:
identifikační číslo / datum narození:
telefon:
osobně / zastoupený:
e-mail:

dále jen uživatel

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zřídit a poskytovat uživateli službu specifikovanou v bodě 2 této smlouvy a závazek uživatele užívat a hradit poskytované služby dle podmínek této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1 - Seznam zapůjčeného zařízení a příloha číslo 2 - Definice pojmů

2. Poskytovaná služba a parametry služby

- bezdrátové připojení k síti internet
- neomezený přenos dat v množství obvyklém
- FUP není uplatňován
- Agregace služby 1:5
- Omezení P2P služeb

Inzerovaná/Maximální rychlost služby: (stahování/vkládání) Mb/s / Mb/s
Běžně dostupná rychlost: (stahování/vkládání) Mb/s / Mb/s
Minimální rychlost služby: (stahování/vkládání) Mb/s / Mb/s

Adresa připojení:
Datum zahájení služby:

3. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Byla-li smlouva uzavřena s uživatelem s použitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání poskytovatele, má účastník právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy bez jakékoliv sankce.

4. Cena služby

Za službu uvedenou v bodě 2. této smlouvy je stanoven měsíční paušál ve výši : Kč s DPH

5. Úhrada služby

Uživatel je povinen uhradit cenu sjednanou ve 4. bodě této smlouvy nejpozději do 15. dne příslušného měsíce na bankovní účet poskytovatele uvedeným v záhlaví hlavičky této smlouvy s variabilním symbolem , taktéž uvedeným v záhlaví této smlouvy.

Jeli uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, je povinen platit z dlužné částky smluvní úrok ,který činí dle dohody stran 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Fakturace služby

Fakturace bude prováděna elektronicky, na e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy, pokud ve smlouvě není sjednán jiný způsob.

Zasílání faktur poštou je zpoplatněno dle aktuálního ceníku pošty.

7. Výpověď smlouvy

7.1 Uživatel

Smlouvu je uživatel oprávněn vypovědět bez udání důvodu a to pouze písemnou formou na korespondenční adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Ve výpovědi je uživatel povinen uvést číslo smlouvy.

Výpovědní doba je stanovena v délce 30 dnů .

Uživatel je oprávněn písemnou formou na korespondenční adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy odstoupit od této smlouvy také v případě, že poskytovatel přestane poskytovat sjednané služby po dobu delší než 30 dnů.

Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od smlouvy s uživatelem přeplatek na cenách za poskytovanou službu, je poskytovatel povinen tento přeplatek vrátit na základě písemné žádosti uživatele a to do 30 dnů od doručení žádosti.

Vrácení přeplatku je podmíněno předáním úplného a nepoškozeného zařízení uživatelem poskytovateli.

7.2 Poskytovatel

Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu písemnou formou zaslou uživateli na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, pokud není schopen z technických, provozních, ekonomických či legislativních důvodů poskytovat službu uvedenou v bodě 2 této smlouvy nebo jinak plnit podmínky této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu písemnou formou zaslou uživateli na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy i v případě:

- uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivé údaje, neoznámil změnu ve smlouvě
- uživatel je v prodlení s platbou za službu po dobu delší než 30 dnů
- uživatel používá koncové zařízení, které není úředně schváleno pro použití v České republice
- poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služby
- pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti na které se nachází koncové zařízení
- nastanou-li při instalaci koncového zařízení nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní poskytování sjednaných služeb
- bezdůvodného odmítní poskytnout přiměřenou součinnost spojenou se zajištěním služby a servisem v případě poruchy.
- pokud uživatel porušuje právo na ochranu osobnosti, nebo uživatelem dochází k šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických či autorských práv, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání.

V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele zaniká smlouva ke dni doručení odstoupení od smlouvy uživateli.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Uživatel

Uživatel je povinen se řídit při užívání služby smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky

Uživatel nesmí:

- porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích stran
- obtěžovat třetí strany opakovaným rozesláním nevyžádaných dat nebo přenášením velkého objemu dat překračujícím rámec obvyklého užívání
- umožňovat přístup ke službě třetím stranám
- poškozovat síť poskytovatele, např: nesprávnou instalací zařízení nebo softwaru do sítě poskytovatele

Pokud uživatel poruší některé shora uvedené body, je poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění dočasně omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to do doby odstranění vzniklé situace.

Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření této smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala.

Uživatel je povinen při používání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice.

V případě ukončení smluvního vztahu je uživatel povinen do 10 kalendářních dnů vrátit poskytovateli proti podepsanému potvrzení veškerá zařízení uvedená v příloze 1 této smlouvy.

Uživatel se zavazuje zajistit souhlas vlastníka nemovitosti potřebný pro instalaci všech zařízení uvedených v příloze 1 této smlouvy nutných pro provoz poskytované služby uvedené v bodě 2 této smlouvy, které jsou ve vlastnictví poskytovatele.

Uživatel uzavřením smlouvy zmocňuje poskytovatele k jeho zastupování při výkonu oprávnění uživatele ve smyslu ust. §104 zákona o elektronických komunikacích.

Náklady spojené s tímto zmocněním se zavazuje nést poskytovatel.

(§104 stanovuje mimo jiné povinnost vlastníka domu, bytu nebo nebytového prostoru umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě včetně rozvaděče a koncového bodu sítě, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování služeb poskytovatele uživateli a veškerým úkonům s tímto spojenými)

Uživatel je přímo odpovědný za veškeré závazky vzniklé instalací zařízení uvedené v příloze 1 této smlouvy k vlastníkovi nemovitosti.

8.2. Poskytovatel

Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě.

Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu odpovídajícím způsobem uživateli předem známé omezení či přerušování poskytování služby

Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smlouvu v rozsahu smluvních podmínek týkajících se nabízené služby, ceny služby, vyúčtování, plateb, způsobu a podmínek poskytování služby.

Důvodem pro změnu smluvních podmínek může být inflace, změna podmínek na trhu elektronických komunikací, změna technických podmínek poskytovatele, zkvalitnění sítě či změna právních předpisů.

Informaci o změně poskytovatel zveřejní nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti zmiňované změny a informuje uživatele o této změně. Jestliže s touto změnou má uživatel spojené právo i na ukončení smluvního vztahu informuje poskytovatel uživatele o možnosti ukončení smluvního vztahu bez sankcí ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud nebude uživatel nové podmínky akceptovat.

Poskytovatel je oprávněn poskytovat slevy i slevy podmíněné.

Poskytovatel je oprávněn omezit využití služby pokud uživatel šíří data v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Poskytovatel je oprávněn při poskytování služby upřednostnit v síti vybraný provoz. (QOS)

Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí stranu k vymáhání svých pohledávek za uživatelem, který je v prodlení s úhradou.

Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.

9. Reklamacie služby a závady

Nahlásí-li uživatel závadu a zjištěná příčina bude na straně uživatele, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli poplatek za cestu a práci na znovu zprovoznění zařízení.

Splatnost tohoto poplatku bude provedena na místě proti vystavení příjmového dokladu.

Uživatel má právo na reklamaci poskytnuté služby či vyúčtování poskytnuté služby a to písemnou formou na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Reklamaci na poskytnutou službu nebo vyúčtování koncový uživatel uplatní bez zbytečného odkladu do 60 dnů ode dne poskytnutí závadné služby. Po 60 dnech právo zanikne.

Reklamacie na vyúčtování služby nemá odkladný účinek pro datum splatnosti.

Uživatel má právo na reklamaci poskytnuté služby při pokles výkonu služby pod hodnotu běžně dostupné rychlosti (stahování/vkládání) na více než 70 souvislých minut nebo třikrát během hodiny a půl na více než 3,5 minuty nebo , když běžně dostupná rychlost klesne pod 30% uvedené hodnoty.

Vyřídit podanou reklamaci má poskytovatel povinnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamacie.

Doručení vyřízení reklamacie musí být provedeno prokazatelným způsobem.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci má uživatel právo na podání návrhu na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu.

Návrh se podává bez zbytečného odkladu a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení o vyřízení reklamacie nebo uplynutí lhůty pro její vyřízení.

Jinak právo na návrh zaniká.

Podání návrhu nemá odkladný účinek na úhradu reklamované poskytnuté služby.

Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout o odkladném účinku.

V případě oprávněné reklamacie uživatele, poskytne poskytovatel uživateli slevu v rozsahu uznaném reklamací. Na takto uznanou slevu bude uživateli vystaven opravný daňový doklad a sleva bude do 30 dnů od vyřízení reklamacie po dohodě s uživatelem uplatněna.

Uživatel má právo na plnění reklamacie buď formou vrácení finančního plnění na účet uživatele nebo zápočtem slevy do následujícího vyúčtování poskytnuté služby.

10. Rozhodné právo

- Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí právním řádem České republiky
- Spory mezi účastníky smlouvy je možné vyřešit mimosoudní dohodou.
- Spory mezi poskytovatelem a uživatelem stran práv a povinností dle zákona o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s ust. § 129 odst. 1 tohoto zákona Český telekomunikační úřad na základě návrhu kterékoli ze stran sporu.
- uživatel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je:

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech

11. Ochrana osobních údajů

Právní důvody ke zpracování běžných osobních údajů jsou: smlouva, zákon, životně důležitý zájem např. krajní nouze, veřejný zájem a oprávněný zájem správce.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele v rozsahu oprávnění dle příslušných právních předpisů.

Uživatel souhlasí, aby poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 63 odst. 1 zákona o elektronických telekomunikacích.

Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.

12. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o elektronických komunikacích.

Tato smlouva obsahuje 8 stran.

Aktuální znění této smlouvy je veřejně dostupné na <https://www.netcomm.cz/smlouva/smlouva.pdf>

V Děčíně dne:

Poskytovatel:

Uživatel:

Seznam zapůjčeného zařízení

Název zařízení

Výrobce

MAC Adresa

V Děčíně dne:

Poskytovatel:

Uživatel:

Příloha 2

Definice pojmů

Pokud z následující smlouvy nevyplývá jinak, rozumí se:

1. Poskytovatel - fyzická osoba Tomáš Kolařík, Děčín XXXIV-Chlum 8, 405 02, Děčín IČO 72700459
2. Uživatel - fyzická osoba podnikající nebo nepodnikající
3. Služba - zprostředkování připojení k síti Internet
4. Smlouva - smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována
5. Zařízení - koncové telekomunikační zařízení sloužící k provozování služby
6. Instalace - Souhrn prací a činností sloužící k připojení uživatele k síti elektronických komunikací poskytovatele. Zahrnuje též zprovoznění služby
7. Deinstalace - Souhrn prací a činností sloužící k odpojení uživatele od sítě elektronických komunikací poskytovatele
8. Rychlost stahování - rychlost k uživateli (download)
9. Rychlost vkládání - rychlost od uživatele (upload)
10. Rychlost služby: Uvedena ve smlouvě bod 2 (platí pro stahování i vkládání)

Inzerovaná rychlost

je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Tato rychlost odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované.

Minimální rychlost:

je nejnižší rychlost stahování nebo vkládání dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Tato rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti Inzerované.

Maximální rychlost

je rychlost odpovídající stahování a vkládání dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr stahování a vkládání limitující.

Odchylka rychlosti

Velká trvající odchylka

od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka

od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

11. Agregace služby - je technický parametr internetového připojení, který říká, kolik uživatelů bude v jednom okamžiku sdílet maximální rychlost.

12. FUP - Fair Use Policy - zásada férového užívání - limit objemu dat, který může uživatel v rámci předplacené služby stáhnout

V Děčíně dne:

Poskytovatel:

Uživatel: